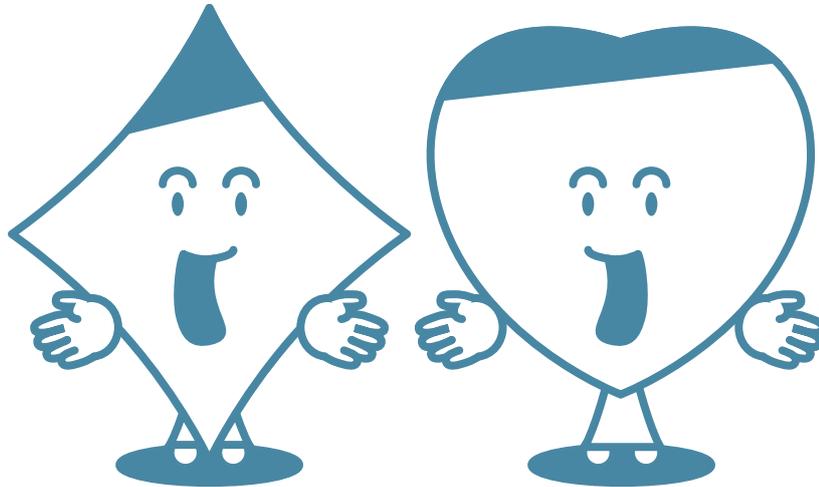


# 面接の時間が、 入社後の活躍につながります。



面接の時間は、応募者を選ぶ大切な機会ですが、  
応募者を「やる気にさせる」チャンスでもあります。  
仕事内容や労働条件、職場の雰囲気など、  
納得して入社すれば応募者は入社後おおいに力を発揮してくれるでしょう。

## 応募者とは対等の立場で

採用面接者として最も大切なことは、応募者と対等の立場に立って接するという事です。面接する側は、応募者が委縮せず、本来の姿を出せるよう迎えましょう。

客先からのクレームやトラブルに上手く対応できるか、打たれ強いかを判断するために、圧迫的な態度で面接を行うこともあるようですが、場合によっては人権侵害やパワーハラスメントととられる可能性もあるため注意が必要です。面接で相手に不快感を抱かせては元も子もありません。

横暴な面接官の対応にショックを受け、他の企業へ応募することも怖くなり就職活動が進められなくなったという応募者もいます。採否に関わらず、対等な立場での面接をお願いします。

## 聞いてはいけない質問

- ①人種、民族、社会的身分、門地、本籍、出生地など
  - ②人生観、社会観、生活信条、支持政党や宗教等、思想・信条
  - ③労働運動や学生運動、消費者運動などの社会運動
  - ④家族の職業や収入、住宅事情、資産などの家庭環境や家族構成
- 職務に支障をきたすような既往歴がないか、面接で聞くことは禁じられていませんが、一律に排除せず現在の状況やケアなど聞いて、個別に判断するようにしてください。

2014年5月施行の自動車運転処罰法では、特定の病気などによって死亡事故を起こした場合の罰則が強化されたため、入社時に病気の有無を確認する場合もあると思います。差別につながらないよう確認の際は業務との関連性があることをいねいに説明してください。

## 面接する前に

- ①話しやすい雰囲気を作りましょう  
応募者は緊張状態にありますので、「今朝の行動」や「交通経路」など、応募者が話しやすいような話題から入りましょう。
- ②企業側から自己紹介を  
まず、会社の現状や事業展開などを説明し、その印象を聞くなど、答えやすい質問設定をしましょう。他社で働いているなら、その仕事の流れを順に聞いていったり、転職理由など相手の立場を配慮しながら十分話を聞き、本音を聞き出し、ポジティブな理由があるかどうか、日々の不満がどこにあったかを聞いていきます。
- ③事実に基づいた行動などを聞く  
抽象的な質問や価値観などの質問からは、論理的能力は分かって、人物・人柄など本当の姿は分かりにくいものです。課題や成果を聞き、応募者の能力の範囲を確認しましょう。
- ④入社したら何をしたいか  
募集職種が一つしかなくても、あえてこの質問を行うことによって目標やステップアップの具体的なイメージを聞きます。
- ⑤最後までいいねいに  
不合格と判断しても、最後までいいねいな面接を保つことが貴社の好印象につながります。応募者は、将来の顧客なのですから。

※応募者の対応に関する不満の苦情や相談が最も多く寄せられています。面接は、直接会って話をする機会だけに、その印象はプラスにもマイナスにもなりますので、しっかり準備を整えて臨むようにお願いします。



## こんなトラブルを避けるために



応募者や求職者からの声を参考に、トラブル回避術をまとめました。

### 面接日を忘れられてしまった

面接に行ったのに、会社に誰もいなかったの、問い合わせると「忘れていた」とのこと。こんな会社はこちらから辞退するが、いかげんな会社の求人掲載を載せないでください。

「面接に行ったがずいぶん待たされた」「着いてから日時を変更された」など面接に関する苦情は意外と多いものです。日常業務を優先して、つい面接を後回しにしたり、おろそかにしていませんか。応募者はいつ自社のお客様となるかわかりません。面接で来訪者があることを社内で共有し、日程変更は早めに連絡してください。



### 面接時の配慮が足りない

他の従業員がいる場所であれこれ質問されたり、自分以外の応募者の履歴書が無造作に置かれていたり、配慮が足りないんじゃないですか。

履歴書は多くの個人情報記載されています。担当者はもちろん、社内全体で応募書類の取り扱いに十分注意するようお願いします。面接する際は、できるだけ個室や他の人に聞こえない場所で実施する等、プライバシーに配慮するようお願いします。



### 面接で免許証を持参させられた

面接で免許証を持参させられコピーを取られた。ドライバー職の募集でもないのになぜ？



本人確認書類として免許証を求める場合もありますが、応募者によっては不安に感じる者もいます。身分証明書が必要な場合は目的を告げ、応募者が数種類から選択できるように、ご配慮をお願いします。また、派遣会社など登録時点で預金通帳の持参を求められ不審に思う応募者も多いため、ていねいな説明を心がけてください。

### 実技テストは無給労働では？

面接で「2～3時間の実技テストをしてから採否を決める」と言われました。バイトに実技テストなど必要なんですか。無給で働かせるために実施しているんじゃないですか？



仕事が続くかどうか、実際に作業させて判断しようというケースもあると思いますが、時間が長くなれば無給で仕事をすることに不信感を抱く応募者もいます。どうしても必要であれば短時間で済む実技テストや職場見学等、誤解を抱かせない内容にして、ていねいな説明することが大切です。

### この資料は全国求人情報協会の下記会員がお届けしています

●正会員（2020.7.1現在） 北海道/エスタ、ヒューマンリンクス、北海道アルバイト情報社 山形県/アイン企画、青陵社 栃木県/ビジュアル千葉県/WINNERS、千葉キャリ 東京都/アイデム、アクセスネクステージ、アルバイトタイムス、イオレ、イフ、インターワークス、インディバル、ウィルビー、HRビジョン、エン・ジャパン、廣済堂、ジェイ・ブロード、人材ドラフト、セイファート、ダイヤモンド・ヒューマンリソース、ディスコ、ディップ、パーソルキャリア、ピーススタイルメディア、ブリッジ、プロフェッショナルメディア、文化放送キャリアパートナーズ、マイナビ、ユメックス、リクルートキャリア、リクルートジョブズ、リス、リッツMC、レックスアドバイザーズ 新潟県/桐朋 長野県/インプレス 静岡県/週刊テレビ 愛知県/ディーピーティー 三重県/クリエイション 滋賀県/バイサイドプランニング 京都府/日本広報企画 大阪府/学情、関西ぼど、JSコーポレーション、泉州広告、大新社、ニワダニネットワークシステム、NEOプロモーション 兵庫県/毎日ジャーナル 奈良県/人材ニュース 島根県/メリット 岡山県/KG情報、ティーアイシー 広島県/情報サービス 山口県/ビジネスアシスト 香川県/求人タイムス社 高知県/四国工芸 福岡県/アビリティ・キュー、テレバイス 熊本県/あつまるホールディングス 鹿児島県/南日本出版 沖縄県/求人おきなわ、冒険王、ラジカル沖縄

●賛助会員（2020.7.1現在） 栃木県/オーパス・アドエージェンシー 東京都/アイデムコーポレーション、アドエド、アド・トップ、アントレ、EMIパートナーズ、ジャスネットコミュニケーションズ、スカウト、ツナグ・ソリューションズ、トラスト・プラン、トレンドイノベーション、パフ、プレシャスパートナーズ、方正、ヤフー 神奈川県/イーライフ