

求人情報提供サービス市場規模調査結果および求人広告掲載件数等集計結果

2019年度市場規模は7,669億円（対前年-19.5%）

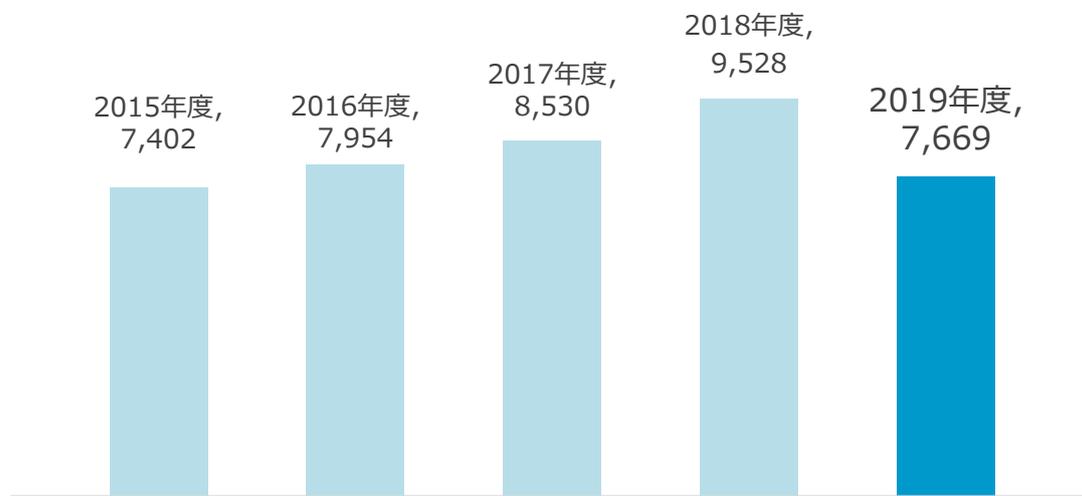
2020年の求人広告件数は1143万件（前年-35.4%）

公益社団法人全国求人情報協会は、厚生労働省より『求人情報提供サービスの実態調査』を受託し、全国748社の求人情報提供事業者に対する調査及び協会の独自調査の結果を踏まえて求人情報提供サービスの市場規模（推計含む）をとりまとめましたのでお知らせします。

●求人情報提供サービスの市場規模（推計）

2019年度を対象とした市場規模は7669億円で前年度より1859億円減少し、前年度比は-19.5%となりました。なお、ソーシャルリクルーティングやアグリゲーター、クラウドソーシングといった新形態サービスの市場規模は、この数字には含まれておりませんが1115億円となっており、前年度-10.6%となっています。

市場規模の推移（単位:億円）



【調査概要】

調査時期/2020年10月 調査対象/求人広告を印刷・WEB等の自社メディアに掲載して提供する事業者及びSNS等により求人等の情報サービスを提供する事業者748社に対する郵送アンケート（有効回答数62）を実施。IRやヒアリング、推計も含め、売上高の合計を算出。

【本調査結果に関するお問い合わせ先】

公益社団法人全国求人情報協会 常務理事 吉田修、業務部長 久岡幸輔

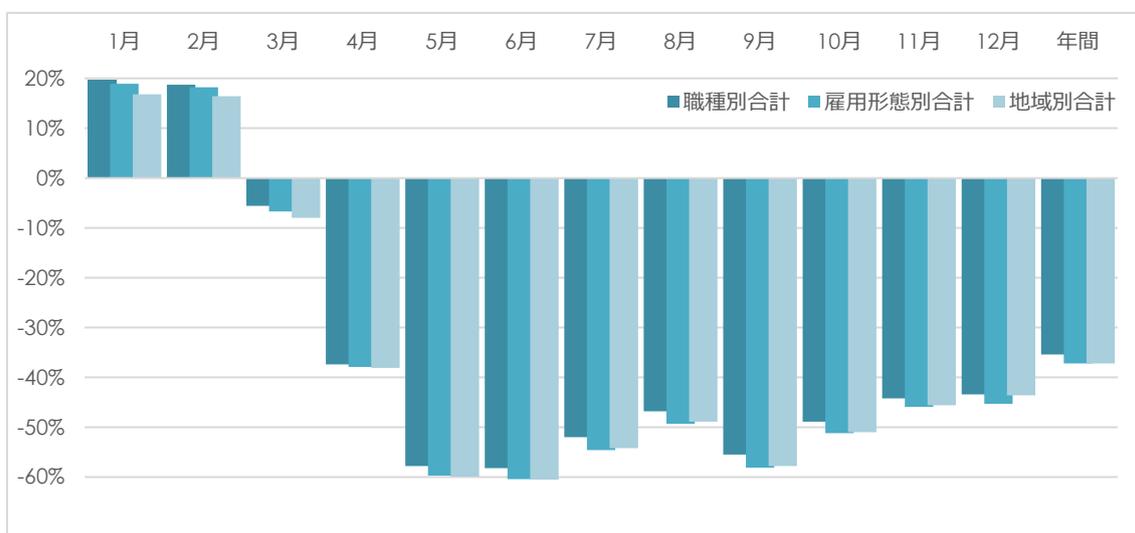
Tel03-3288-0881 Email cyousa@zenkyukyo.or.jp <https://zenkyukyo.or.jp>

2020年の求人広告件数の動き（求人広告掲載件数等集計結果）

2020年の求人広告は年間1143万件で前年-35.4%。

- 公益社団法人全国求人情報協会が集計した2020年の年間求人広告掲載件数は、職種別件数合計で1143万1302件（前年1769万4175件）となりました。6月には-58.2%まで落ち込むなど、新型コロナウイルス感染症の影響によって3月以降前年同月比がマイナスとなりました。年後半ではマイナス幅がややゆるやかになりましたが、年間計では対前年-35.4%となりました。

図1；求人広告件数の前年比



- 全体の7割を超える『アルバイト・パート』（図2，雇用形態別件数）がマイナスに転じたのは3月で、4月～5月は正社員よりマイナス幅が大きくなりましたが、その後のマイナスは正社員よりやや小幅となりました。正社員は、コロナの影響が出る以前（2019年8月）から、対前年マイナスとなる月が出るなどしており、件数のダウン傾向とコロナの影響が重なったといえます。
- 職種別では、マイナスが最も大きくなったのは、『サービス（接客）』で-47.9%、次の『サービス（給仕）』が-43.8%、『サービス（調理）』が-40.3%とサービスに関する職種が続きますが、『サービス（医療・福祉サービス）』は-21.9%にとどまりました。このうち正社員をみると、件数最上位の『サービス（医療・福祉サービス）』が前年比-8.6%、次の『運搬・清掃・包装等』が-23.4%、『事務』が-25.8%、『販売（販売）』が-41.4%で『専門（医療・福祉専門職）』が-26.7%となっています（図5）。

図 2, 雇用形態別前年比

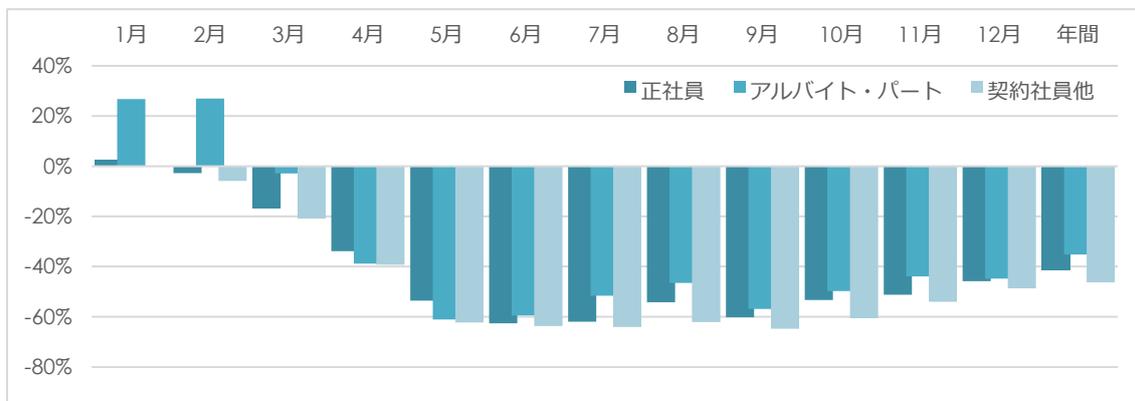
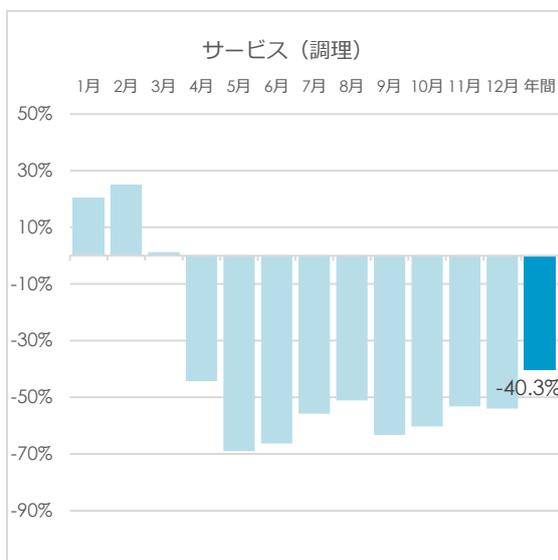
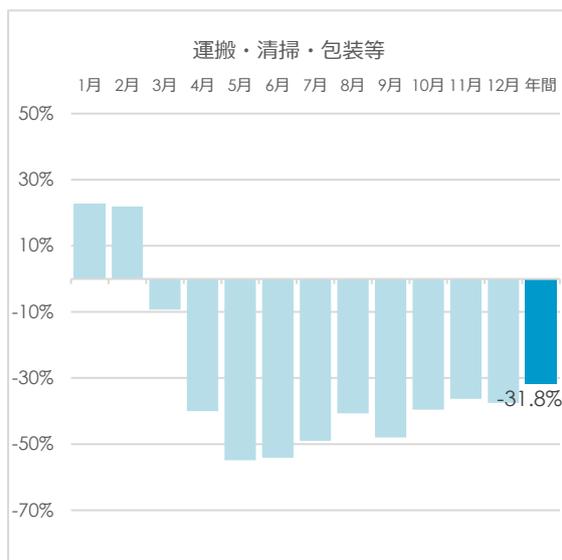
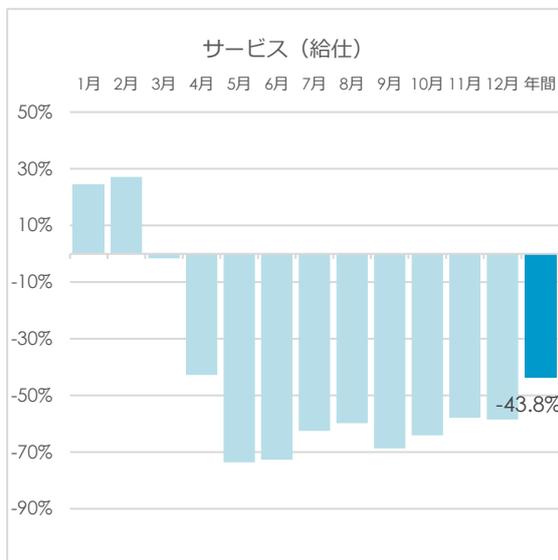
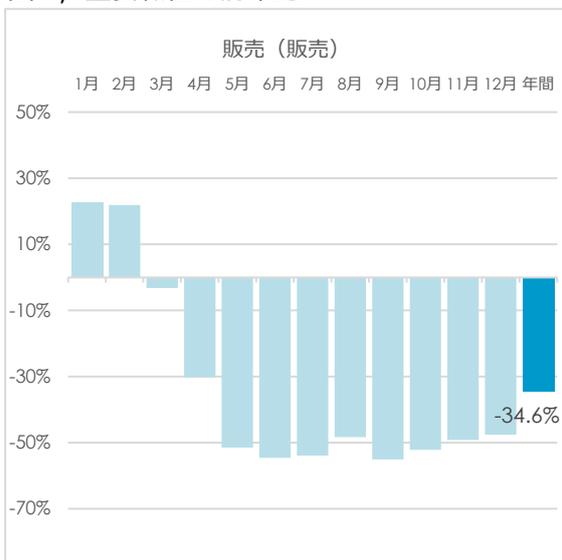


図 3, 主要職種の前年比



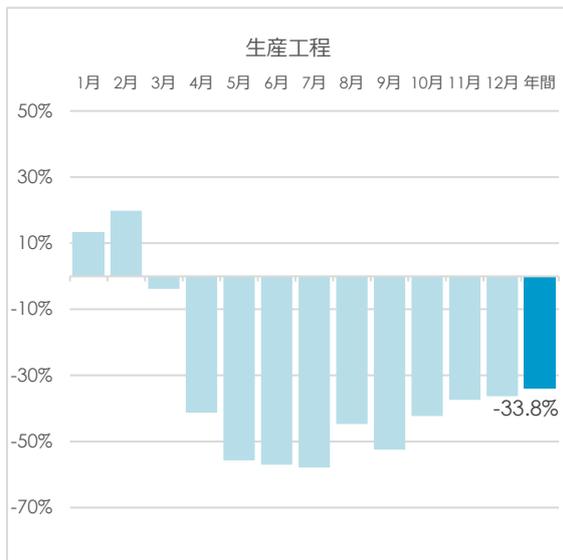
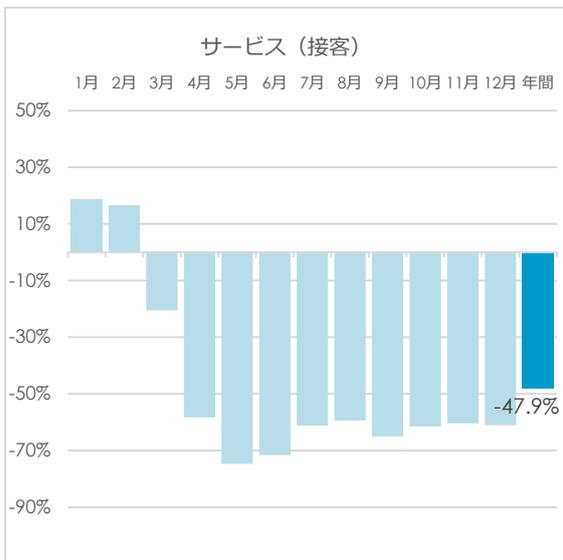
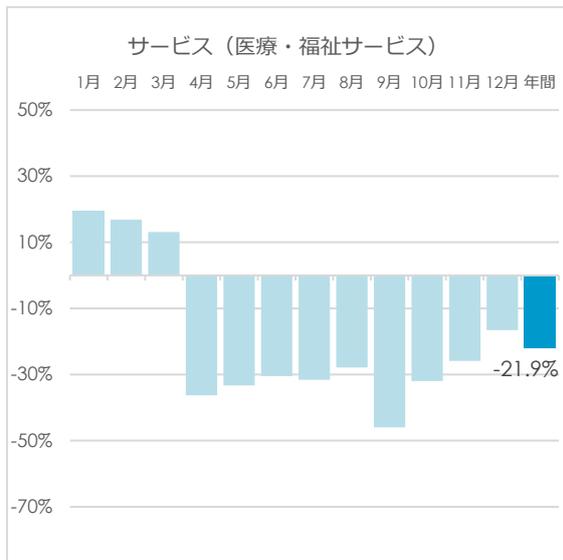
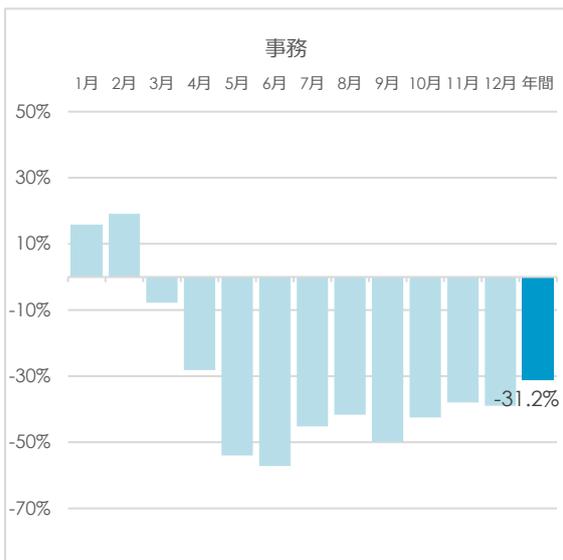


図4；主要職種（上位10）の前年比

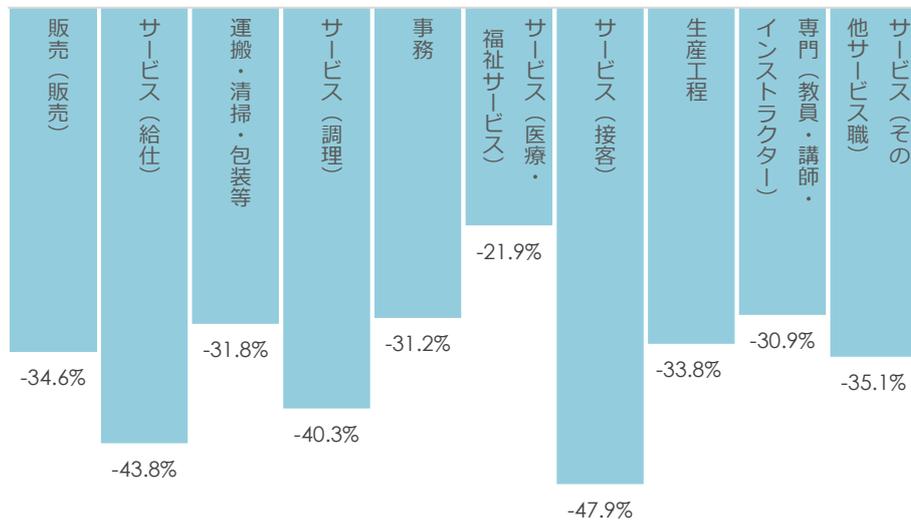
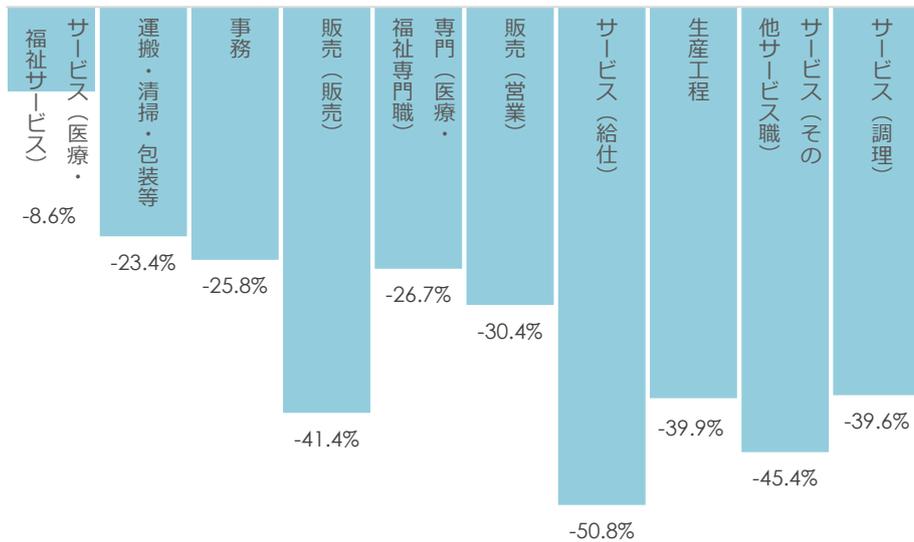


図5；正社員における主要職種（上位10）の前年比



職種別件数順位（全雇用形態合計）

順位	職種	年間件数	対前年比
1	販売（販売）	2,314,235	-34.6%
2	サービス（給仕）	1,386,355	-43.8%
3	運搬・清掃・包装等	1,300,546	-31.8%
4	サービス（調理）	974,596	-40.3%
5	事務	776,691	-31.2%
6	サービス（医療・福祉サービス）	771,742	-21.9%
7	サービス（接客）	707,114	-47.9%
8	生産工程	600,558	-33.8%
9	専門（教員・講師・インストラクター）	555,258	-30.9%
10	サービス（その他サービス職）	475,130	-35.1%
11	専門（医療・福祉専門職）	381,406	-24.8%
12	警備	293,812	-18.7%
13	販売（営業）	215,611	-34.2%
14	輸送・機械運転	187,794	-47.9%
15	サービス（理美容）	164,840	-28.8%
16	建設・採掘	125,442	-23.5%
17	専門（技術者・研究者）	72,279	-34.8%
18	専門（その他専門職）	63,578	-32.0%
19	専門（IT 技術者）	45,215	-17.5%
20	その他	10,282	-6.8%
21	専門（金融・法務専門職）	5,111	4.0%
22	農林漁業	3,635	-29.0%
	全職種合計	11,431,302	-35.4%

※数値は四捨五入のため合計とは必ずしも一致しません

【公益社団法人全国求人情報協会について】

求人メディアを利用して仕事を探す求職者の職業選択と安定した職業生活に役立つように、1985年に労働大臣（現厚生労働大臣）の許可を得て設立された公益を目的とした法人です。

所在地 〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-6-9 雄山閣ビル 3階 TEL03-3288-0881

<https://www.zenkyukyo.or.jp/>