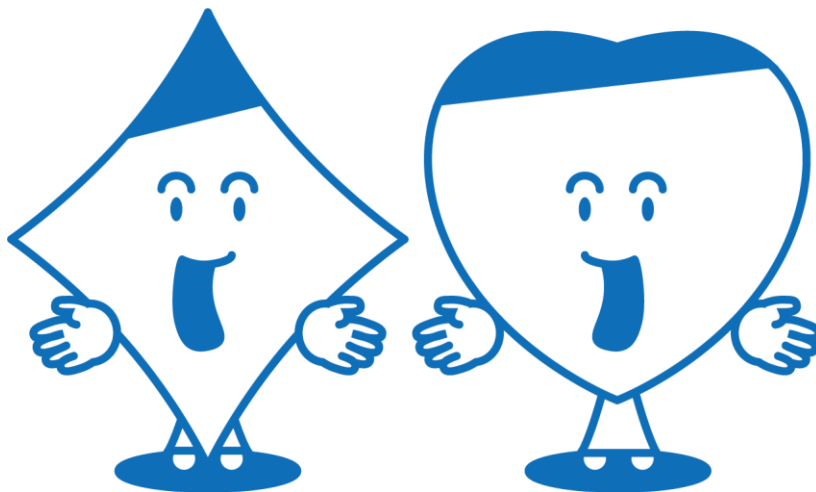


面接は双方向の評価タイム 会社の評判はあなたの面接にかかっています



面接の時間は、応募者を選考する機会ですが、面接官はベテランでも、応募者は御社の面接には初心者です。応募者の希望をよく聞いて、「一人のヒト」として大事に扱きましょう。

応募者とは対等の立場で

最も大切なことは、採用面接者は、応募者と対等の立場に立って接するということです。

面接する側は、応募者が委縮せず、本来の姿を出せるよう迎えましょう。

過去には、客先からのクレームやトラブルに上手く対応できるか、打たれ強いかを判断するために、圧迫的な態度で面接を行うこともあったようですが、現代では人権侵害やパワーハラスメントととられ、訴えられる可能性もあります。

面接で会社否定をすると、顧客の損失・風評被害に発展する恐れもある時代ですので、ご注意ください。

聞いてはいけない質問

- ①人種、民族、社会的身分、門地、本籍、出生地など
- ②人生観、社会観、生活信条、支持政党や宗教等、思想・信条
- ③労働運動や学生運動、消費者運動などの社会運動
- ④家族の職業や収入、住宅事情、資産などの家庭環境や家族構成

自動車運転処罰法では、特定の病気などによって死亡事故を起こした場合の罰則が強化されたため、入社時に病気の有無を確認したい場合もあると思います。

「職務に支障をきたすような既往歴」についての質問を行うことは禁じられていませんが、既往歴があるからと言って一律に差別し排除することなく、業務との関連性を丁寧に説明し、現在の状況やケアなど聞いて、個別に判断するようにしてください。

面接する前に

①話しやすい雰囲気を作りましょう

応募者は緊張状態にありますので、『今朝の行動』や『交通経路』など、応募者が話しやすいような話題から入りましょう。

②企業側から自己紹介を

まず、会社の現状や事業展開などを説明し、その印象を聞くなど、答えやすい質問設定をしましょう。他社で働いているなら、その仕事の流れを順に聞いていったり、転職理由など相手の立場を配慮しながら十分話を聞き、本音を聞き出し、ポジティブな理由があるかどうか、日々の不満がどこにあったかを聞いていきます。

③事実即した行動などを聞く

抽象的な質問や価値観などの質問からは、論理的な能力は分かっても、人物・人柄など本当の姿は分かりにくいものです。課題や成果を聞き、応募者の能力の範囲を確認しましょう。

④入社したら何をしたいか

募集職種が一つしかなくても、あえてこの質問を行うことによって目標やステップアップの具体的なイメージを聞きます。

⑤最後までていねいに

不合格と判断しても、最後までていねいな面接を保つことが貴社の好印象につながります。応募者は、将来の顧客になる可能性もあるので。

※応募者の対応に関する不満の苦情や相談が最も多く寄せられています。面接は、直接会って話をする機会だけに、その印象はプラスにもマイナスにもなりますので、しっかり準備を整えて臨むようにお願いします。



こんなトラブルを避けるために



応募者や求職者からの声を参考に、トラブル回避術をまとめました。

面接日を忘れられてしまった

面接に行ったのに、会社に誰もいなかったの、問い合わせると「忘れていた」とのこと。こんな会社はこちらから辞退するが、いかげんな会社の求人は載せないでください。

「面接に時間通りに行ったが、ずいぶん待たされた」
「当日、会社に着いたら、日時を変更された」
「ZOOMに面接官がアクセスして来なかった」など
面接に関する苦情は意外と多いものです。

面接のスケジュールは社内でも共有し、**日程変更は早めに応募者に伝えましょう。**



配慮が足りない

他の従業員がいる場所であれこれ質問されたり、自分以外の応募者の履歴書が無造作に置かれていたり、個人情報への配慮が足りないんじゃないですか？

面接する際は、できるだけ個室や他の人に聞こえない場所で実施する等、プライバシーに配慮するようお願いいたします。

また、履歴書は多くの個人情報記載されています。担当者はもちろん、社内全体で応募書類の取り扱いに十分注意するようお願いいたします。



面接になぜ免許証がいるの？

面接に「免許証を持ってきて」と言われて、コピーを取られた。免許証を持ってないと採用されないの？
ドライバー職の募集でもないのに不信感いっぱいです。

本人確認書類が必要な場合は目的を告げ、応募者が数種類から選択できるようご案内ください。

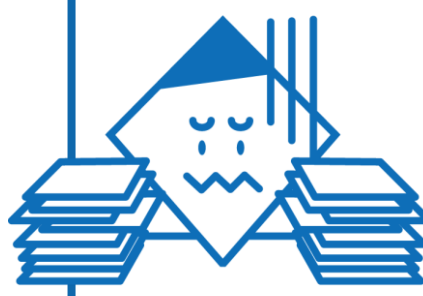
派遣会社など登録時点で預金通帳の持参を求められることを不審に思う応募者も多いです。
常にていねいな説明を心がけてください。



実技テストは無給労働では？

面接で「2~3時間の実技テストをしてから採否を決める」と言われました。バイトに実技テストなど必要なんでしょうか。
無給で働かせるために実施しているんじゃないですか？

仕事が続くかどうか、実際に作業させて判断しようというケースもあると思いますが、**時間が長くなれば無給で仕事をする**ことに不信感を抱く応募者もいます。どうしても必要であれば短時間で済む実技テストや職場見学等、誤解を抱かせない内容にして、ていねいに説明することが大切です。



この資料は全国求人情報協会の下記会員がお届けしています

●正会員（2024.6.1現在）

北海道／エスタ、北海道アルバイト情報社 山形県／青陵社 千葉県／千葉キャリア 東京都／アイデム、アクセスネクステージ、アルバイトタイムス、イフ、ウィルビー、HRソリューションズ、HRビジョン、エン・ジャパン、学情、キャリアタス、広済堂ビジネスサポート、コンフィデンス・インターワークス、ジェイ・ブロード、ジャスネットコミュニケーションズ、人材ドラフト、セイファート、ダイヤモンド・ヒューマンリソース、ツナググループ・ホールディングス、ディップ、パーソルキャリア、ピーススタイルメディア、ブリッジ、文化放送キャリアパートナーズ、マイナビ、リクルート、リス、リッツMC 新潟県／桐朋 愛知県／ディーピーティアー 滋賀県／バイサイドプランニング 京都府／日本広報企画 大阪府／関西ぱど、泉州広告、大新社、ニワダネットワークシステム、NEOプロモーション 兵庫県／毎日ジャーナル 奈良県／人材ニュースネクスト 島根県／メリット 岡山県／KG情報、ティーアイシー 山口県／ビジネスアシスト 香川県／求人タイムス社 高知県／四国工芸 福岡県／求人ふくおか、テレバイス 熊本県／あつまるホールディングス 鹿児島県／NEXWORK 沖縄県／求人おきなわ、冒険王、ラジカル沖縄

●賛助会員（2024.4.1現在）

栃木県／オーバス・アドエージェンシー 東京都／アイデムコーポレーション、アドエド、アントレ、EMIパートナーズ、イオレ、スカウト、トラスト・プラン、トレンドイノベーション、パフ、ビズリンク、プレシャスパートナーズ、LAPRAS、リライアス

公益社団法人全国求人情報協会 〒102-0071 東京都千代田区富士見2-6-9 雄山閣ビル3階 Tel03-3288-0881 <https://www.zenkyukyo.or.jp/>